

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルブーケ放課後等デイサービス たんぽぽハウス

公表日 2026年5月1日

利用児童数

24名

回収数

22名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	3	0	0		ホームページに掲載しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	4	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	4	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	3	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	5	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1	3	7	利用開始から約1年間はなかった。交流が苦手な子もいるので無理には望まない。必要ないと思う。	保護者アンケートにおいて、他児との交流機会については「必要ない」とのご意見や、交流に対して不安を感じておられる様子もうかがえました。個々の状況に応じた関わり方を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	4	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	4	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	2	6	利用開始から約1年間はなかった。機会があれば参加したい。	現在は個別相談や日々の連絡帳等を通じて家族支援を行っているが、今後は集団での学びの機会の提供も検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	5	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	3	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	2	7	利用開始から約1年間はなかった。保護者の交流は機会があれば参加したい。必要ないと思う。	希望される方が参加しやすい交流機会のあり方を検討してまいります。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	5	0	0	体制というものがどのようなことを指すのかわからないですが、相談に乗ってくださる安心感があります。	日々の連絡帳や送迎時のやり取り、面談等を通じて相談対応を行っておりますが、今後は相談窓口や対応の流れについてより明確にし、保護者に分かりやすく周知してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	2	たんぼほハウスのブログが更新されていない。でも、ラインで日々の様子を写真付きでいただいているので気にならない。	それぞれの媒体の特性を活かしながら、必要な情報が適切に届くよう情報発信の充実を図ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	3	マニュアルはあると思うがよく覚えていない。	マニュアルの内容や対応方法について、保護者に分かりやすく説明する機会を設けるとともに、必要に応じて資料配布等を行い、安心につながる情報提供の充実を図ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	2	日々の設定で避難訓練は行われている。	引き続き定期的な訓練を実施し、非常時に備えた体制の維持・向上に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	0	0	利用開始から約1年間、ケガはないです。体調の少しの異変にも気にかけて連絡をいただいている。	利用者の体調や様子の変化に丁寧に気を配り、保護者への速やかな連絡と分かりやすい説明を行うことで、安心して利用していただける環境づくりを継続してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	2	0	0	家以外で排便をあまりしない息子が安心してきって何度も排便している。	引き続き、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	1	ラインで送られてくる写真や月間カレンダーを見たりいつも楽しみにしている。	今後も利用者の興味や関心を大切に活動を取り入れながら、楽しみながら成長につながる支援を継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつも笑顔で温かい支援をありがとうございます。	今後もこの評価を維持・向上できるよう、利用者一人ひとりに寄り添った支援の充実を図ってまいります。